



Novo Nordisk Production & eTemptation : une solution unique utilisée par tous, du badgeage au traitement de la paie

Entreprise de santé Danoise, Novo Nordisk Production, est leader dans le traitement du diabète et emploie 43 100 personnes dans le monde. Avec un effectif de 1200 collaborateurs en France, Novo Nordisk Production dispose d'un site à Paris et d'une usine de production à Chartres et utilise la solution de gestion des temps **eTemptation** dans un contexte multi-règlementaire complexe.



Les enjeux

- Gérer les temps dans un contexte de croissance de personnel avec interface avec la paie externalisée
- Répondre aux exigences employeur et aux réglementaires multiples
- Assurer l'évolutivité de la solution en cas de nouveaux besoins

Les solutions retenues

- **eTemptation** avec les modules HQ Time, HQ Self-Service et HQ Archivage

Les bénéfices

- Un outil transparent, modulable, souple et personnalisable
- Expertise des consultants Horoquartz
- De nombreux chantiers d'améliorations menés régulièrement
- Une interface paie fiable et conforme aux exigences
- ,Confiance des salariés

Entretien avec Soline Gault, HR Analyst & Data chez Novo Nordisk Production

L'enjeu

« *Au moment du choix d'**eTemptation**, l'enjeu était d'opter pour une solution de gestion des temps et des absences dans un contexte de forte croissance. Dès l'instant où **eTemptation** a été intégré, la solution a été adaptée à nos exigences employeur, de nombreux accords d'entreprise ont été signés et il a fallu adapter l'outil rapidement. Plusieurs chantiers ont été menés* » indique Soline Gault, HR Analyst & Data, Novo Nordisk Production.

Des populations diverses, des horaires différents sur un même site

Les 1200 collaborateurs de Novo Nordisk Production sont opérateurs de production, de maintenance, ingénieurs, managers, pharmaciens ou appartiennent aux services supports. Ils couvrent toute la chaîne de production.

50 % de la population travaille en horaires d'équipes 24h/24 et 7 jours/7 et 50 % en journée, en semaine du lundi au vendredi. Les rythmes sont différents, les réglementaires sont particuliers, notamment pour les horaires en 5x8. Si les collaborateurs ne sont pas aux 35 heures, ils bénéficient cependant de majorations comme s'ils étaient aux 35 heures. « *Les rythmes sont de 5 semaines avec 5 équipes régulières et 2 équipes sur 3 présentes continuellement sur le site. Pour le personnel de journée, il s'agit de cycles de 4 semaines avec décompte des RTT ou des heures supplémentaires toutes les 4 semaines. Le personnel peut réguler son rythme de travail* » précise Soline Gault.

Pour gérer la complexité de cette organisation horaire et réglementaire avec **eTemptation**, Novo Nordisk Production utilise les modules HQ Time pour la gestion des temps, HQ Self-Service pour les demandes et validations d'absence dématérialisées et le module HQ Archivage pour la sauvegarde des données. « *Le serveur a été récemment externalisé chez*

HOROQUARTZ

A COMPANY OF THE  AMANO GROUP

Horoquartz. Quand on a besoin d'intégrer une nouvelle règle, le consultant est ainsi autonome pour intervenir en toute sécurité» indique Soline Gault.

eTemptation : un seul outil connu de tous, du badge au bulletin de paie

Chez Novo Nordisk, seuls les non-cadres badgent. Le badge est personnalisé avec photo, logo, prénom et nom de l'utilisateur. Il permet de badger les temps de travail, mais il est également utilisé pour le contrôle des accès avec la solution Protecsys 2 Suite d'Horoquartz qui a aussi été déployée.

Tous les collaborateurs ont accès à un ordinateur pour visualiser leurs informations : gestion de leur temps de travail, gestion des heures supplémentaires, évolution de l'acquisition des jours de congés. Un exemple d'amélioration récente : après une absence de 30 jours, le salarié doit repasser une habilitation lui permettant d'accéder à une zone stérile de la production. Une anomalie est directement créée dans **eTemptation** pour indiquer au service formation de mettre à jour la formation nécessaire à l'obtention cette habilitation.

Le salarié est autonome pour déposer ses demandes d'absences même si son Team Leader n'est pas disponible. Celui-ci peut valider à distance les demandes

d'absence, les heures supplémentaires dans le self-service ainsi que les anomalies.

« Grâce à **eTemptation**, nous avons réussi à associer les éléments de paie à la gestion des temps » indique Soline Gault.

« Nous produisons un fichier des éléments variables toutes les fins de mois que l'on envoie à la paie au début du mois suivant. 130 Leaders utilisent **eTemptation** au quotidien et nous les aidons à comprendre les anomalies. Deux personnes du service Ressources Humaines sont en partie dédiées à la gestion des temps. Quotidiennement, elles créent les collaborateurs, vérifient le bon fonctionnement des profils, ferment le dossier du collaborateur quand il s'en va, et gèrent les formations des nouveaux leaders à l'utilisation de l'outil. Je suis en charge de la relation avec Horoquartz et des paramétrages de règles. J'ai la main sur la solution. »

La richesse de l'outil ouvre des possibilités d'amélioration

Pour Soline Gault : « **eTemptation** est très modulable et très personnalisable. Nous améliorons régulièrement notre quotidien RH avec Horoquartz. Les tâches des collaborateurs ou des Team Leaders sont simplifiées via le workflow. Nous avons ainsi développé la gestion des astreintes. Le collaborateur les déclare et une majoration est appliquée automatiquement. Par exemple s'il a été sollicité la nuit, une majoration d'heure de nuit sera calculée ».

Un outil a également été développé pour donner au Team Leader une représentation plus simple des anomalies avant leur transmission à la paie. « Nous avons beaucoup simplifié et nous observons que nos collaborateurs et nos Team Leaders travaillent plus efficacement via les workflows. »

Le CSE mis en place en 2 semaines

Un autre projet a été mené plus récemment lors de la mise en place du CSE : « nous avons opté pour un workflow de A à Z sans papier. Notre cahier des charges était très exigeant et le projet a été mis en place en 2 semaines avec un seul ajustement. C'est d'ailleurs un succès que nous allons présenter à notre trophée qualité interne destiné à reconnaître l'effort fourni par tous pour améliorer un outil ou une pratique ».

La transparence d'eTemptation

« Les salariés ne pourraient pas se passer de l'outil qui est transparent, modulable, souple et très personnalisable. Le réglementaire est assez ouvert. Avec **eTemptation** on peut toujours demander l'impossible ! Horoquartz est à notre écoute et c'est très appréciable. On ressent l'expertise des consultants qui travaillent avec nous. Nous avons la compétence RH et l'outil répond à notre besoin. Je suis satisfaite. On exploite la solution au maximum, comme quoi, **eTemptation** est capable de s'adapter à tous les profils d'entreprise » conclut Soline Gault.



À PROPOS D'HOROQUARTZ

Créée en 1971, la société Horoquartz a aujourd'hui trois domaines d'expertise :

- **Les solutions d'optimisation des ressources humaines avec la suite logicielle eTemptation**, qui propose des modules de gestion des plannings, gestion des temps, suivi des activités et décisionnel.
- **Les systèmes de sûreté et sécurité avec Protecsys 2 Suite** (contrôle d'accès, détection intrusion, supervision, vidéosurveillance, gestion des visiteurs, serrures autonomes).
- **L'automatisation des processus RH avec Process 4 people** une solution pour mieux gérer le parcours opérationnel du collaborateur.