Inserm

La science pour la santé
From science to health

Contrôle d'accès dans la recherche : l'Inserm de Marseille choisit Protecsys 2 Suite et la qualité de service d'Horoquartz

Au sein de la délégation régionale Provence-Alpes-Côte d'Azur et Corse, l'Inserm de Marseille a confié à Horoquartz et sa solution **Protecsys 2 Suite** la sécurisation de son bâtiment TPR2 de 5 000 m² accueillant quotidiennement une centaine de chercheurs. Une collaboration réussie grâce notamment à la mise en place d'un contrat de maintenance efficace.

Les enjeux

- Sécuriser le site par un système de contrôle d'accès évolué et plus efficace que de simples digicodes
- Une solution technologiquement avancée

Les solutions retenues

- **Protecsys 2 Suite**

Les bénéfices

- Fonctionnement parfait
- Site sécurisé
- Réactivité d'Horoquartz dans le cadre du contrat de maintenance

Entretien avec Jean-Marc Piana, Responsable Maintenance immobilière, Pôle Patrimoine Immobilier, Inserm

Le Pôle Patrimoine Immobilier de la délégation régionale Provence-Alpes-Côte d'Azur et Corse de l'Inserm

Le service du Patrimoine Immobilier gère les bâtiments de la circonscription dont l'Inserm est propriétaire ainsi que les locaux des unités de recherche sous convention avec les partenaires. Il réalise des opérations de construction, d'aménagement, de réhabilitation et d'entretien pour ces bâtiments avec l'appui du Bureau des Affaires Immobilières du siège de l'Inserm. Le service Maintenance Immobilière gère l'ensemble des moyens affectés à la maintenance du patrimoine. Il négocie les contrats avec les prestataires et en contrôle l'exécution. Il veille à la mise en application des réglementations et des normes concernant les établissements publics et suit les entreprises extérieures.

La sécurisation du bâtiment Inserm TPR2 de 5 000 m²

A Marseille, l'Inserm administre des laboratoires et dispose de 4 bâtiments de recherche : Ciphe, Inmed, PE, et TPR2. Le bâtiment Inserm TPR2 constitué de deux blocs (5 et 6) est équipé de la solution de contrôle d'accès **Protecsys 2 Suite**. D'une superficie de 5 000 m², il accueille 4 unités de recherche et une centaine de chercheurs quotidiennement. Au moment où l'Inserm a décidé de s'équiper, l'enjeu était de remplacer de simples digicodes par un système de contrôle d'accès plus évolué et plus sécurisé. « *Un enjeu technologique, mais aussi financier. La notoriété d'Horoquartz a également joué* » indique Jean-Marc Piana, Responsable Maintenance immobilière, Pôle Patrimoine Immobilier, Inserm.

La sécurisation de 25 portes d'entrée et intérieures (palières)

Aujourd'hui, les 5 portes d'entrée des deux blocs 5 et 6 sont sécurisées par des lecteurs de badges. Deux portes d'entrée sont équipées de ventouses, deux sont coulissantes équipées de verrouillage mécanique, et une d'une gâche électrique. A l'intérieur, les escaliers et les accès aux plateformes sont également sécurisés au moyen de portes dotées de lecteur de badges munies de gâches électriques. Chaque étage de chaque bloc est protégé par deux portes, palières ou d'accès sur sas au bâtiment C.N.R.S., soit un total pour les deux blocs 5 et 6 de 20 portes. Ainsi, ce sont 25 portes qui sont sécurisées avec un lecteur de badge Horoquartz. Les UTL et les cartes GPI sont regroupées dans un local serveur.

Sécurité accrue et facilité d'administration au quotidien

Le bâtiment Inserm TPR2 n'accueille pas de public, seulement des chercheurs. *« Nous avons sur place un responsable vaguemestre référent patrimoine qui a été formé sur* ***Protecsys 2 Suite*** *par Horoquartz pour pouvoir encoder les badges et superviser la solution et les équipements »* précise Jean-Marc Piana. A l'arrivée d'un nouveau chercheur, le directeur de recherche avertit le service patrimoine et lui demande de préparer un badge en lui fournissant le prénom/nom du collaborateur, sa fonction et son numéro d'identification. Le vaguemestre sur place encode le badge et lui attribue les plages horaires d'accès. Les droits ont été définis dans **Protecsys 2 Suite**. Ils sont attribués selon la fonction. Tous les utilisateurs ont des droits communs et des horaires définis de 7h à 20h, les directeurs de recherche et les prestataires en astreinte ont des droits d'accès 24h/24. Le badge est personnalisé avec le prénom et le nom du porteur. En cas de perte, il est désactivé à distance et dès lors, n'est plus utilisable. Avec son badge, chaque utilisateur peut donc accéder à son site et à toutes les portes d'entrée et SAS autorisés.

Une supervision décentralisée et un contrat de maintenance assurant le bon fonctionnement du matériel

Sur place, le référent Patrimoine gère le logiciel **Protecsys 2 Suite**. Il suit les bâtiments grâce au module de supervision. Le bon fonctionnement du bâtiment est ainsi assuré. *« Parfois un badge n'ouvre plus une porte, on peut identifier la personne qui a tenté de l'ouvrir et déterminer ainsi une éventuelle panne. Nous avons un contrat de maintenance avec Horoquartz. Les équipes d'Horoquartz effectuent au moins une visite par an au cours de laquelle ils vérifient le matériel. Ce contrat nous satisfait, et les techniciens sont très efficaces et agréables »* ajoute Jean-Marc Piana.

Compétence des équipes, aucun retour négatif de la part des utilisateurs

« Le contrôle d'accès nous satisfait tous. Franchement, tout fonctionne bien, et tant que nous arrivons à nous comprendre avec les techniciens d'Horoquartz et qu'ils réagissent à bon escient quand c'est nécessaire, c'est suffisant. On ne demande qu'une chose : que cela fonctionne. Les objectifs sont entièrement remplis. Notre référent, qui encode les badges et qui gère l'application n'a jamais remonté de points négatifs jusqu'à présent. Les utilisateurs ne nous sollicitent pas non plus, donc c'est que tout va bien. Il n'y a absolument rien à dire. Toutes les équipes d'Horoquartz sont compétentes et agréables, de l'ingénieur d'étude au commercial et aux techniciens. La maintenance préventive est très efficace » précise enfin Jean-Marc Piana.

À PROPOS D'HOROQUARTZ

Créée en 1971, *la société Horoquartz a aujourd'hui trois domaines d'expertise :*

- ***Les solutions d'optimisation des ressources humaines avec la suite logicielle eTemptation****, qui propose des modules de gestion des plannings, gestion des temps, suivi des activités et décisionnel.*
- ***Les systèmes de sûreté et sécurité avec Protecsys 2 Suite*** *(contrôle d'accès, détection intrusion, supervision, vidéosurveillance, gestion des visiteurs, serrures autonomes).*
- ***L'automatisation des processus RH avec Process 4 people*** *une solution pour mieux gérer le parcours opérationnel du collaborateur.*