

SÉCURITÉ ET CONTRÔLE D'ACCÈS MULTISITE



L'Université de Nîmes déploie progressivement le contrôle d'accès Protecsys 2 Suite sur tous ses bâtiments

L'université de Nîmes est répartie sur quatre sites distincts dans l'agglomération Nîmoise. Le site principal Vauban, le plus important (15 230 m²), comporte les bureaux administratifs et la présidence. Un second site dans le centre-ville (Carmes, 5 330 m²), un centre de recherche (GIS, 700 m²), et le site Hoche, ouvert en 2013 (20 000 m² à terme) complètent son organisation. 4 135 étudiants, 100 enseignants, 115 personnels administratifs, et 700 vacataires d'enseignement y accèdent chaque jour.



L'enjeu

- Sécuriser 4 sites en installant une solution de contrôle d'accès
- Adapter le badge à la technologie DESFIRE existante

La solution retenue

Protecsys 2 Suite, solution globale de contrôle d'accès

Les bénéfices

- Sécurité accrue : 80 % de vols en moins
- Badge unique
- Solution souple et évolutive
- Matériel fiable

Entretien avec Nathalie Gauthey - DSI

Sécuriser quatre sites distants avec une solution complète et modulaire

À Vauban, tout le monde avait accès aux locaux, bureaux, salles pédagogiques, stock informatique, et une partie du matériel disparaissait régulièrement. « Nous avons donc réfléchi à des solutions de sécurité à mettre en place. Nous utilisons de plus une carte multiservice de technologie DESFIRE et nous voulions utiliser les possibilités de cette technologie pour le contrôle d'accès » précise Nathalie Gauthey. Après cahier des charges, marché, étude des offres, Horoquartz est retenue avec sa solution de contrôle d'accès **Protecsys 2 Suite (P2S)**.

Horoquartz pouvait s'adapter à la carte multiservice et en maîtrisait la technologie. Son offre « *Multicampus Universitaire* » était évolutive et permettait d'aller vers d'autres domaines. Elle respectait également les recommandations de l'ANSSI (Agence Nationale de la Sécurité des Systèmes d'Information) « *Le panel de*

technologies était assez large pour répondre à nos besoins futurs (modularité des logiciels contrôle d'accès, intrusion, vidéosurveillance). L'entreprise avait de bonnes références avec un fort ancrage dans les universités. Nous savions que P2S était robuste, adapté à notre besoin, pérenne dans le temps et sans souci de mises à jour et d'évolutions. Horoquartz est une entreprise solide. Nous avons eu confiance dans notre choix, le contact avec les équipes était très bon » ajoute Nathalie Gauthey.

Installation par étapes

Lors de la première phase, les locaux sensibles (salles pédagogiques et informatiques), le stock, le local serveur, et les bureaux du service informatique sont sécurisés. Les ascenseurs sont équipés. Le contrôle des accès au parking est installé avec reconnaissance des plaques minéralogiques. Au total 35 portes sont sécurisées.

« *Comme tout fonctionnait parfaitement, la présidence a souhaité sécuriser son accès, et nous avons équipé les bureaux,*

HOROQUARTZ

A COMPANY OF THE  AMAMO GROUP

VALEUR HUMAINE | VALEUR AJOUTÉE

l'infirmier, et la scolarité. Une troisième phase est en cours dans le cadre d'un plan pluriannuel d'investissements sur 4 ans. Le marché a été relancé, nous équipons donc de nouveaux locaux » précise Nathalie Gauthey.

À ce jour : les 4 sites sont équipés du contrôle d'accès, toutes les entrées des 8 bâtiments du site Vauban, et des 3 bâtiments des sites secondaires sont sécurisées. Plus de 60 portes équipées de 4 types de serrures (serrures autonomes, serrures à ventouses électromagnétiques, serrures KEL électriques intégrées dans les portes, et serrures de dernière génération pilotées par radiofréquence). Toute la gamme est utilisée, des lecteurs de contrôle d'accès permettent d'ouvrir les barrières et les parkings de Vauban. « *Les prestations techniques pilotées par Horoquartz ont été très bien réalisées au fil de l'eau. La mise en place du contrôle d'accès s'est bien passée. Le matériel est fiable* ».

La solution P2S, prise en main rapide et simple d'utilisation

C'est le service informatique qui en a la maîtrise. La prise en main a été très rapide et simple, il n'y a pas de surcharge de travail. Les droits, horaires, groupes utilisateurs sont définis facilement. **P2S** est relié à l'Active Directory de l'université (référentiel de personnes) et les 4 135 étudiants et 200 personnels y sont directement et automatiquement intégrés. Les dates de début et de fin de droits sont automatiquement mises à jour. « *En cas de perte, on peut bloquer la carte et en refaire une facilement. Il est également possible de définir des plages horaires temporaires. La solution répond parfaitement à notre besoin* ».

De nombreux avantages

Un badge unique : Le badge DESFIRE qui existait déjà via une carte multiservice permet désormais de donner accès aux étudiants et au personnel, aux locaux. Il peut également être étendu à d'autres usages : au lancement d'impressions, peut servir de clé pour son bureau, permet de prendre un café ou de déjeuner au CROUS (en mettant de l'argent à son crédit). Les clés disparaîtront à terme pour une meilleure sécurité. « *Le contrôle d'accès nous a permis d'avoir une vision plus fine des accès à nos bureaux et de revoir l'organigramme des clés* », ajoute Nathalie Gauthey.

Sécurité accrue : « *Nous avons progressivement passé tous les services en contrôle d'accès. La sécurité est accrue, les fermetures de portes sont simplifiées, nous sommes capables de savoir à l'instant T qui est entré dans un bâtiment, nous contrôlons nos points sensibles et nous gérons les accès à l'heure près* ».



80 % de vols en moins : Il n'y a quasiment plus de vols au niveau du stock et du service informatique.

Souplesse : Le besoin a été créé et tout le monde réclame ce service aujourd'hui pour sa souplesse et son éventail de possibilités de gestion. « *Certains au début étaient réticents, mais après une rapide conduite du changement, la solution a été acceptée, ils n'ont plus à chercher leurs clés, ils savent que leurs bureaux sont sécurisés et qu'on n'y entre plus comme dans un moulin. Pour les services logistiques et techniques, c'est également un énorme avantage* ».

Un bilan tout à fait positif

Pour Nathalie Gauthey : « *Horoquartz est une entreprise sérieuse qui répond à nos attentes et nous accompagne. Nous allons d'ailleurs installer la vidéosurveillance pour répondre à la nouvelle réglementation sécuritaire. Cela va nous ouvrir d'autres horizons. Nous savons aussi qu'Horoquartz dispose d'une offre scolarité (Scapee) permettant d'utiliser la carte pour le contrôle de présence aux examens, ou pour l'émergence électronique de votes. Autant de nouveaux services qui pourraient nous intéresser. Le bilan est donc tout à fait positif* ».

À PROPOS D'HOROQUARTZ

Créée en 1971, la société Horoquartz a aujourd'hui trois domaines d'expertise :

- **Les solutions d'optimisation des ressources humaines avec la suite logicielle eTemptation**, qui propose des modules de gestion des plannings, gestion des temps, suivi des activités et décisionnel.
- **Les systèmes de sûreté et sécurité avec Protecsys 2 Suite** (contrôle d'accès, détection intrusion, supervision, vidéosurveillance, gestion des visiteurs, serrures autonomes).
- **L'automatisation des processus RH avec Process 4 people** une solution pour mieux gérer le parcours opérationnel du collaborateur.