



Le projet SESAM

Comment Alstom a généralisé la solution de contrôle d'accès Protecsys 2 Suite sur 60 entités internationales du groupe

Alstom, groupe industriel français est constitué de plusieurs Business Units œuvrant dans les métiers du transport et de l'énergie. Le groupe réalise un chiffre d'affaires de 20,5 milliards d'euros et emploie 95 000 personnes dans le monde.

« UNE MÊME CARTE
POUR L'ACCÈS
PHYSIQUE AUX
BÂTIMENTS
ET POUR L'ACCÈS
LOGIQUE AUX
APPLICATIONS
INFORMATIQUES »



HOROQUARTZ

A COMPANY OF THE AMANO GROUP

VALEUR HUMAINE | VALEUR AJOUTÉE

RASLAN LEGUET,
IT ENGINEERING AND SECURITY PROJECT MANAGER



Un projet à l'initiative du service IT Engineering and Security ?

Alstom utilisait déjà les solutions Horoquartz de contrôle d'accès, avec une smartcard et la gestion des temps sur quelques sites. Les entités de chaque pays étaient libres de faire ce qu'elles voulaient en matière de contrôle d'accès, il n'y avait pas de solution globale pour le groupe. « Les idées étaient bonnes chez Horoquartz, c'est à ce moment que nous avons défini le cahier des charges et décidé de rendre **Protecsys 2** multisite et multisociété. La solution a été étudiée pour être adaptable à toutes les infrastructures possibles d'Alstom en France et à l'étranger. Nous avons travaillé avec les équipes d'Horoquartz pour que nos besoins et contraintes soient pris en compte » précise Raslan Leguet, IT Engineering and Security Project Manager.



Le projet SESAM Contrôle d'accès associé à une carte unique

« L'infrastructure du système d'accès devait pouvoir être centralisée. Il devait garantir un fonctionnement en temps réel, tout en s'affranchissant des problèmes de distance, de rupture de réseau et en préservant la confidentialité. Les process d'installation et d'utilisation de cet outil unique devaient être standardisés. Il s'agissait également d'utiliser une même carte pour l'accès physique aux bâtiments et pour l'accès logique aux applications informatiques de manière sécurisée » ajoute Raslan Leguet.

Le système de contrôle d'accès unique pour toutes les unités du groupe devait ainsi répondre à ces pré-requis :

- Une solution multisite et multisociété.
- Une infrastructure centralisée.
- Une carte unique d'entreprise « monde » multi-application pour tous les utilisateurs avec un identifiant unique et un haut niveau de sécurité : le badge SESAM.

A l'échelle mondiale

La solution de contrôle d'accès **Protecsys 2 Suite** a été choisie pour équiper toutes les unités du groupe. « Toutes les unités Alstom effectuant de nouvelles demandes internes de contrôle d'accès dans le monde doivent s'équiper de **Protecsys 2 Suite** ».

60 sites sont aujourd'hui déployés dans le monde entier sur les 1000 sites Alstom : France, Belgique, Suisse, USA, Emirats Arabes Unis, Egypte, Turquie, Jordanie, Malaisie, Indonésie, Chine, Inde.

Et ce sont ainsi plus de 1700 portes dans le monde qui sont sécurisées.

La solution intègre également des services complémentaires d'anti-intrusion et de vidéo surveillance pour constituer une offre de sécurité globale.

- Les responsables de site communiquent entre eux dans une communauté.
- Ils bénéficient d'une solution unique et adaptée.
- Chacun se déplace d'un site à l'autre avec une même carte.

Le badge unique

mis au point avec Horoquartz et utilisé par les 95 000 salariés d'Alstom dans le monde, permet au collaborateur d'accéder aux bâtiments, de s'identifier dans la gestion des temps, d'accéder aux distributeurs de boissons ou aux photocopieurs. Il lui permet également d'accéder à certaines applications.

Ce badge crypté bénéficie d'une technologie haute-sécurité (Carte à puce unique multi-application utilisant les technologies Wise et Mifare). « N'importe quel salarié dans le monde peut aller dans n'importe quel site équipé de la solution SESAM et la DSI contrôle le tout (systèmes et bâtiments) en central depuis la France » indique Caroline Hourcade, Ingénieur d'Affaires du Département Grands Comptes Horoquartz.

Méthode et attribution des rôles : un projet piloté par l'informatique

Attribution des rôles : la MOA à Alstom, la MOE à Horoquartz

« Nous, nous sommes informaticiens. Le contrôle d'accès de sécurité des bâtiments, ce n'est pas notre métier, il y a une limite à l'exercice. J'ai donc replacé Alstom comme maître d'ouvrage (pilotage de projets, facilitation de déploiement, définition des règles) et Horoquartz comme maître d'oeuvre » précise Raslan Leguet.

Promotion de la solution : une offre de services pilotée par le service IT&S d'Alstom

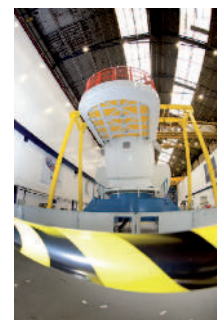
Le service de Raslan Leguet assure la promotion de la solution en interne : « Alstom, c'est un ensemble de sociétés avec leur

cycle de vie et leurs informations financières consolidées en central. Nous avons mis en place un système marketing pour promouvoir la solution. Chaque nouveau client interne reçoit un dossier complet qui lui permet de s'organiser, de comprendre, d'être livré, de déployer, d'avoir ses équipes formées, et d'effectuer le suivi financier selon une procédure unique ».

Standardisation des procédures et des méthodes

« On passe d'un niveau artisanal à une solution industrielle dans le domaine du contrôle d'accès, le tout étant sécurisé. La solution est sécurisée et est utilisée comme nous l'avons décidé. Nous avons défini des

règles de travail standard, tous les besoins ont été pris en compte en amont, et nos utilisateurs travaillent dans un cadre strict ».



Une solution industrialisée dans son déploiement, sa supervision et sa maintenance

Déploiement facilité

Une documentation standard a été mise en place avec des règles de normage standard jusqu'au lecteur de carte. Aujourd'hui, il est possible de déployer la solution sur un site en 2 mois entre la demande et la mise en place opérationnelle. La solution applicative étant pré-paramétrée, un site est fonctionnel en ½ journée.

Centralisation des serveurs et de l'administration globale

L'ensemble repose sur 3 serveurs, 3 plateformes techniques qui alimentent les 3 plaques continentales (Amériques, EMEA, Asie). « Les temps de réponse sont honorables, les coûts d'infrastructure sont minimisés ».

Horoquartz assure l'administration et la maintenance de la plateforme technique

Des techniciens multilingues ont été ainsi formés. Ils managent les projets de bout en bout. « Nous avons monté une équipe nationale multilingue dédiée et formée aux process d'Alstom et mis en place des procédures spécifiques » précise Caroline Hourcade. Ainsi, moins de 12 personnes administrent l'ensemble en central : 3 administrateurs, un par continent, font les 3/8.

Une hotline est disponible pour les administrateurs locaux : un portail avec numéro de téléphone remonte les incidents, indique les procédures techniques, propose les documentations projets, les documentations pour l'installation du matériel.

Horoquartz, gère également les formations conventionnées dans le monde entier. « La gouvernance est serrée, avec chaque semaine un suivi de projet »

« ON PASSE D'UN NIVEAU ARTISANAL À UNE SOLUTION INDUSTRIELLE DANS LE DOMAINE DU CONTRÔLE D'ACCÈS, LE TOUT ÉTANT SÉCURISÉ ».

Horoquartz, partenaire majeur d'Alstom

« Le client porte rarement le projet chez le fournisseur, il s'agit là d'un projet qui a été piloté par l'informatique d'Alstom avec le soutien de la Direction Générale. Il est rare qu'une entreprise du CAC 40 réussisse à imposer un badge unique dans le monde entier » indique Caroline Hourcade.

Horoquartz est devenu un fournisseur de solutions de contrôle d'accès et plus du tout de solution technique.

Raslan Leguet ajoute : « Nous sommes partis d'un stand alone, site par site et sommes arrivés à une solution standard.

On peut dire qu'on est dans un système de contrôle d'accès dans le cloud. Horoquartz fait en sorte que le système fonctionne (gestion au quotidien) et gère la partie déploiement des projets ».

Relation de confiance

« Nous avons cette façon de travailler sur les déploiements, la communication, le suivi et la gouvernance. Une véritable relation de confiance s'est établie et elle nous permet de déployer dans de bonnes conditions et d'être plus efficace. Avec une petite équipe, on arrive à faire tourner une plateforme 24h/24 partout » ajoute Raslan Leguet.

Une belle aventure avec une centralisation des serveurs et une standardisation de procédures et des méthodes.

« La société Horoquartz est devenue un des partenaires majeurs d'Alstom. Il est agréable de travailler avec ses équipes, qui sont souples et à l'écoute de nos demandes. J'ai apprécié le travail, l'implication, la stabilité et l'adaptabilité des collaborateurs d'Horoquartz. Le mode de fonctionnement et la gouvernance sont efficaces » conclut Raslan Leguet.



A PROPOS D'ALSTOM

Alstom est un des leaders mondiaux dans les infrastructures de production et de transmission d'électricité, ainsi que dans celles du transport ferroviaire.

Le groupe constitue une référence en matière de technologies innovantes et respectueuses de l'environnement.

- Présent dans environ 100 pays
- Chiffre d'affaires 2013/14 : 20,3 milliards d'euros
- 96 000 salariés (au 31 mars 2014)
- Présidé par Patrick Kron

A PROPOS D'HOROQUARTZ

Créée en 1971, la société Horoquartz a aujourd'hui trois domaines d'expertise :

- **Les solutions de gestion des temps et de planification avec la suite logicielle eTemptation**, qui propose des modules de gestion de présence, de planification, d'optimisation, de suivi d'activité et d'intégration avec la paie et le SIRH.
- **Les systèmes de contrôle d'accès et de sécurité avec Protecys 2 Suite.**
- **La gestion des identités et des badges** (personnalisation, cycle de vie, interfaces).