



UNIVERSITÉ
PARIS
DESCARTES



L'UNIVERSITÉ DE PARIS 5 SÉCURISE SES ACCÈS AVEC Protecsys 2 Suite D'HOROQUARTZ

Entretien avec
M^r Patrick de Carné
Directeur technique

LE CONTEXTE : PROTÉGER NOS RESSOURCES SENSIBLES DANS UNE LOGIQUE DE SÛRETÉ

« Nos 13 sites sur Paris Intramuros sont assez homogènes, ils sont dévolus à une discipline, la médecine, la psychologie, le droit, les sciences humaines et sociales, la chirurgie dentaire, les sciences pharmaceutiques, les mathématiques, l'informatique plus un IUT. Ils hébergent de manière assez équilibrée des professionnels, des étudiants, des enseignants, des chercheurs ou des visiteurs nationaux ou internationaux par exemple en bibliothèques » indique Patrick de Carné, Directeur technique de l'Université Paris Descartes. « Notre besoin initial en termes de contrôle d'accès et de vidéosurveillance était de protéger les ressources sensibles à l'intérieur des bâtiments ; avec la logique d'obstacle et de gestion des droits par profil permettant de filtrer dynamiquement l'accès à une zone. »

PREMIÈRE INSTALLATION DANS UNE LOGIQUE CENTRALISÉE AVEC DÉLÉGATION SUR LES SITES DISTANTS

Après une consultation publique, la solution **Protecsys 2 Suite** est choisie pour le contrôle d'accès et complétée par le logiciel Camtrace pour la vidéosurveillance. Les deux solutions sont déployées en parallèle sur quelques sites avec au départ une logique centralisée puis avec délégation sur les sites distants. « Nous avons commencé par protéger nos

L'Université Paris Descartes, également appelée Paris 5, est un établissement d'enseignement supérieur créé en 1971 à Paris. Définie comme l'Université des sciences de l'homme et de la santé, elle est répartie autour d'une dizaine d'UFR et de facultés (les composantes), de 6 instituts de recherche, de 82 laboratoires de recherche et de 10 bibliothèques. Elle accueille 40 000 étudiants et 10 000 professionnels administratifs, enseignants et chercheurs, permanents ou temporaires sur 13 sites totalisant un patrimoine de 220 000 m².

salles machines. Puis la solution a été retenue dans le cadre d'un appel d'offre sur l'un de nos sites importants qu'est l'Institut de Psychologie à Boulogne Billancourt (6 000 étudiants). C'était une opération bâtiminaire complète avec 300 obstacles pour un traitement complet du bâtiment, une couverture systématique de l'accès des salles de réunion aux laboratoires. Ensuite, les installations se sont poursuivies au fur et à mesure en fonction des besoins des différentes entités : un bâtiment ou une salle informatique, des laboratoires de recherche, des zones vulnérables à protéger dans un contexte accru de sécurité » ajoute Patrick de Carné.

GOVERNANCE : COHABITATION D'UNE VISION GLOBALE ET D'UNE GESTION LOCALE DES PARTICULARITÉS

Ce premier projet a pu démarrer car le portage politique était clair dès l'origine avec un pilotage central porté par la direction numérique et des services informatiques en cohérence dans les composantes (les UFR et les facultés). Les composantes ont une indépendance ainsi qu'une délégation technique et budgétaire leur permettant de déployer des solutions tierces de manière relativement autonome, mais dans un cadre de référence, administratif et technique.

Si le projet se fait en synergie entre le central et les services distants, la solution Horoquartz est installée dans la mesure du possible, budgétairement parlant par exemple. Le logiciel permettant notamment de compartimenter la gestion des accès, des droits et des profils des usagers, son paramétrage central est

L'enjeu

- Protéger les ressources sensibles à l'intérieur des bâtiments dans une logique de sûreté de l'obstacle dans un environnement complexe et évolutif

Les solutions retenues

- **Protecsys 2 Suite** (contrôle d'accès)

- P2 Card (personnalisation des badges)
- Serrures autonomes Sallis (Salto)

Les bénéficiaires

- Matériel techniquement fiable
- Relation de partenariat de long terme entre Horoquartz et l'établissement Paris 5



UNIVERSITÉ
PARIS
DESCARTES

étendu pour le client distant. « *Chaque fois que nous avons été témoin d'une demande, que nous avons été consultés, nous avons porté la solution Horoquartz* » précise Patrick de Carné.

PARIS 5 ET HOROQUARTZ : CONFIGURATION TECHNIQUE ET INSTALLATION

Aujourd'hui la totalité des sites bénéficie d'un système de contrôle d'accès soit environ 1000 obstacles sur Paris Descartes, la moitié étant gérée par Horoquartz. L'application **Protecsys 2 Suite** est pilotée par le service informatique en central, il administre la segmentation, et la gestion des profils des usagers en relation avec Horoquartz. Les services informatiques de proximité sont les opérateurs de proximité. « *On gère en central les instances qui sont sous notre autorité et les services informatiques qui ont leur autonomie dans les composantes, peuvent gérer leur propre dispositif* » précise Patrick de Carné.

Les cartes : Les étudiants de Descartes bénéficient d'une carte d'établissement multiservices unique avec un visuel, une photo, des identifiants qui sont pérennes. Cette carte est cohérente à l'échelle régionale. « *On a fait en sorte que la solution Horoquartz fonctionne à minima sur cette carte.* »

Déploiement : « *Il y a eu des épisodes plus ou moins complexes. Il est toujours plus difficile de faire prendre conscience à un certain nombre d'entités internes que la partie maintenance est tout aussi importante que l'investissement initial. Les budgets à y consacrer en pluri annuel sont décisifs car les difficultés peuvent apparaître dans la vie ultérieure des opérations* » indique Patrick de Carné.

UN DISPOSITIF QUI VA CHANGER DE BRAQUET

Si Paris 5 utilise encore une mosaïque de solutions et de dispositifs, elle va de plus en plus les fédérer via un contrôle d'accès plus universel prenant en compte la totalité des besoins, y compris ceux liés aux nouveaux usages. Le portage, qui était informatique au départ, est désormais assuré par le directeur du patrimoine, en attendant un responsable de la sûreté de l'établissement. C'est un changement



d'envergure, moins dans une logique de proximité que dans une logique d'établissement. Une ingénierie centrale permettra - en relation avec les éditeurs, notamment Horoquartz - d'identifier les problèmes et d'évoluer.

« *Cette nécessité d'avoir un logiciel universel, avec des instances très héritières des données du système d'information est apparue à mi-parcours, nous n'y étions pas forcément sensibilisés au départ. De nouveaux usages apparaissent, l'université s'ouvre sur la ville, il faut gérer des flux de circulation complexes et ne pas simplement répondre aux besoins ponctuels régaliens. Les nouvelles contraintes seront levées par un contrôle d'accès unique et très fluide, à l'échelle de l'établissement, voire dans le cadre d'un groupement d'universités. A terme, cela représentera 20 à 30 sites, 50 à 80 000 étudiants, un grand nombre de laboratoires de recherche et une gestion des flux à fluidifier.* »

LES BÉNÉFICES PERÇUS

Pour Patrick de Carné : « *techniquement les solutions et matériels proposés par Horoquartz sont fiables. Je n'ai jamais mis en cause la fiabilité du dispositif. Même si notre exigence augmente très vite, je n'ai jamais été confronté à de vrais blocages ou des difficultés. Une porte de laboratoire, parfaitement gérée et sécurisée sans défaillance représente une véritable économie financière. Lorsqu'une personne quitte l'établissement, il n'y a pas de coûts de changements de serrures, le re-paramétrage dans l'application est immédiat, un badge désactivé donne un résultat parfait à bas coût. Horoquartz a répondu parfaitement à nos attentes et le gain est énorme. Le service pressenti a été fourni et, par rapport aux missions confiées, il est totalement mature. Horoquartz est un partenaire sur lequel on peut compter à 100 %. Notre relation est une relation de long terme et, au-delà d'un simple fournisseur, Horoquartz est authentiquement un partenaire industriel de l'établissement* ».

À PROPOS D'HOROQUARTZ >

Créée en 1971, la société Horoquartz a aujourd'hui **deux domaines d'expertise** :

- **Les solutions d'optimisation des ressources humaines avec la suite logicielle eTemptation**, qui propose des modules de gestion des plannings, gestion des temps, suivi des activités et décisionnel.
- **Les systèmes de sûreté et sécurité avec Protecsys 2 Suite** (contrôle d'accès, détection intrusion, supervision, vidéosurveillance, gestion des visiteurs, serrures autonomes).