



AT INTERNET



AT INTERNET A CHOISI PROTECSYS 2 SUITE D'HOROQUARTZ POUR ASSURER LA SÉCURITÉ DE SES LOCAUX ET DE SES ÉQUIPES

AT Internet est une PME bordelaise à dimension internationale avec des bureaux à travers le monde (France, Allemagne, Singapour, USA...) et des clients sur toute la planète. Lancée en 1996 comme simple agence web, elle a progressivement changé d'activité pour devenir aujourd'hui leader en Europe de la mesure d'audience sur le web. Son siège installé à Mérignac, est sorti de terre au printemps 2016. Un bâtiment de 3 étages et de 2530 m², partagé entre plusieurs entreprises, qui accueille aujourd'hui près de 250 salariés.

Entretien avec M. Cyril Mazeau, DAF et MOE pour le projet du nouveau bâtiment - AT Internet.

2 530 M² DE LOCAUX EN MULTISOCIÉTÉ

En 2015, alors en pleine croissance, AT Internet entreprenait la construction de nouveaux locaux pour accueillir l'ensemble de ses salariés présents et à venir sur le site de Mérignac. Un bâti-

ment de 2530 m² sur 3 niveaux dont 2 réservés pour le personnel d'AT Internet, et l'étage restant en espace partagé (restauration, salle de pause...) avec des locaux disponibles à la location. À ce jour, ce sont 4 sociétés et près de 250 salariés qui partagent un même bâtiment professionnel. Pour ce projet, la décision de mettre en place un système de contrôle d'accès bâtiminaire a été actée dès la phase de réflexion.

UNE POLITIQUE DE SÉCURITÉ À RESPECTER

Pour AT Internet, cette démarche de contrôle d'accès s'inscrivait aussi dans une politique de sécurité d'entreprise plus globale, comme l'explique Cyril Mazeau. « Nos clients exigent des garanties en termes de sécurité. Nous nous devons de mettre en place une politique de sécurité informatique renforcée. Nos machines sont dans des data center sécurisés et nous disposons de systèmes de verrouillage des accès en cas de branchement sur les prises réseaux. Nous avons aussi besoin de nous protéger contre l'intrusion physique. Même s'il n'y a pas de zone sensible à protéger telle une salle serveur, un intrus peut toujours s'introduire pour voler un PC portable ou tenter de se brancher sur le réseau de l'entreprise. »

Les enjeux

- Une sécurité multisite
- Un outil simple et paramétrable

La solution retenue

- **Protecsys 2 Suite**

UNE SÉCURITÉ PAR ANTICIPATION

L'objectif du projet était de mettre en place un système de contrôle d'accès jusque-là inexistant. « Nous n'avions pas connu de problème d'intrusion "malveillante" dans nos locaux, mais nous constatons régulièrement la présence d'anciens salariés que nous retrouvons dans nos locaux sans être passés par une étape de contrôle. Ils accédaient à nos locaux par le digicode alors installé à l'entrée du bâtiment. C'était aussi le cas de nos fournisseurs » précise Cyril Mazeau. Aujourd'hui, un contrôle d'accès est en place et chaque salarié dispose désormais de son badge d'entreprise pour accéder aux locaux. Un badge est aussi délivré de façon temporaire aux personnes présentes plusieurs jours au sein de l'entreprise (salariés des bureaux étrangers, clients en formation...) pour leur donner accès à certaines zones et contrôler leur passage.

DÉS OPTIONS DÉCISIVES DANS LE CHOIX DU PRESTATAIRE

Cyril Mazeau souhaitait opter pour un outil paramétrable simplement et capable de gérer la configuration multisociété. « Chez AT Internet, il n'y a pas de responsable sécurité. Il nous fallait donc une solution simple et sur laquelle je pouvais avoir la main pour changer les règles d'accès en court de route, que ce soit pour notre entreprise ou pour nos sous-locataires. »

AT Internet a donc choisi la solution **Protecsys 2 Suite** d'Horoquartz pour la sécurité de son bâtiment. « La balance a penché en faveur de **Protecsys 2 Suite**, rapporte Cyril Mazeau. Bien que légèrement plus chère, l'offre Horoquartz était

Les bénéfiques

- Maîtrise des accédants
- Solution simple et évolutive
- Gestion facilitée, rapports détaillés
- Accompagnement



AT INTERNET

capable d'apporter une réponse globale à notre problématique que les autres prestataires consultés ne proposaient pas. Et au final, dans un projet bâtiminaire à plusieurs millions d'euros, le coût du contrôle d'accès n'est pas significatif. »

UN ÉQUIPEMENT LÉGER, SIMPLE ET EFFICACE

Nul besoin de déployer une "grosse" installation pour sécuriser un bâtiment tertiaire sans véritable zone sensible. Ici, un équipement de contrôle d'accès avec lecteur de badge sur les portes a été suffisant pour sécuriser plusieurs zones : l'accès au parking, l'accès au hall d'entrée, les portes palières des étages... Le système anti-intrusion avec des détecteurs de mouvements est couplé au dispositif de contrôle pour une sécurité optimale. « En termes de traçabilité, nous disposons d'un journal d'événements qui nous permet de suivre les accès, de surveiller les alarmes et de voir ce qui s'est passé » indique Cyril Mazeau.

Un contrôle d'accès performant et modulable Pour les salariés, les accès sont autorisés sur les plages horaires de travail et verrouillés en dehors. Mais d'autres profils horaires sont possibles, pour le service de ménage par exemple.

Un pilotage très simple comme le précise Cyril Mazeau : « il y a quelque temps, j'ai dû changer des plages d'accès par rapport aux horaires du service de ménage qui avaient évolué. J'ai fait la manip en quelques clics. C'était vraiment facile et rapide ! ». Si les sous-locataires ont besoin de faire évoluer des plages horaires d'accès, c'est tout aussi simple. Ils en font la demande à l'administrateur qui modifie les paramètres. Une programmation automatique des alarmes « L'alarme peut se mettre en route toute seule le soir et se désactiver le matin ; si quelqu'un a besoin de déverrouiller l'alarme en dehors des plages horaires, dans ce cas c'est badge + code. Chaque locataire est autonome pour armer et désarmer sa zone et les zones communes, un véritable atout de cette solution ! ». En cas de déclenchement de l'alarme, le centre de télésurveillance est alerté et déclenche l'intervention sur site.



UN ACCOMPAGNEMENT DE QUALITÉ

« L'accompagnement des équipes d'Horoquartz a été de qualité tout au long du projet, c'est même le consultant qui nous a aidés à trouver un prestataire de télésurveillance que nous avions du mal à trouver. Nous n'avons pas constaté de problème particulier lors de l'installation. Une fois Protecsys2Suite en place, j'ai bien échangé avec le support pour paramétrer l'outil et l'optimiser et maintenant je l'ai bien en main et ça roule, il n'y a pas de contrainte au quotidien ! »

INSTALLATION PAR ÉTAPES

Le système de contrôle d'accès a été installé en même temps que la construction du bâtiment, ce qui a facilité le câblage. Pour Cyril Mazeau, « **Protecsys 2 Suite** est une bonne solution dans la conception nouvelle d'un immeuble, la construction d'un nouveau bâtiment ou le réaménagement global. La solution vaut vraiment la peine d'être déployée dès ce stade pour réduire le coût de câblage ». La détection-intrusion a été déployée peu de temps après pour compléter le projet de sécurité. Par la suite, dans le cadre d'un projet de gestion des temps, AT Internet a de nouveau fait confiance à Horoquartz en optant pour son autre solution : **eTemptation**. « Cette fois-ci, c'est la capacité de faire du multisite et du multi-législation qui nous a séduit » précise Cyril Mazeau. La prochaine étape sera probablement d'étendre le dispositif actuel. « Aujourd'hui nous envisageons de sécuriser l'accès à nos locaux parisiens. Comme le multisite est possible chez Horoquartz, nos salariés parisiens en déplacement à Bordeaux pourront utiliser leur badge habituel pour accéder au bâtiment. » conclut Cyril Mazeau.

À PROPOS D'HOROQUARTZ >

Créée en 1971, la société Horoquartz a aujourd'hui **deux domaines d'expertise** :

- **Les solutions d'optimisation des ressources humaines avec la suite logicielle eTemptation**, qui propose des modules de gestion des plannings, gestion des temps, suivi des activités et décisionnel.
- **Les systèmes de sûreté et sécurité avec Protecsys 2 Suite** (contrôle d'accès, détection intrusion, supervision, vidéosurveillance, gestion des visiteurs, serrures autonomes).