



LE CONSEIL DÉPARTEMENTAL DU CANTAL SÉCURISE SES LOCAUX AVEC PROTECSYS 2 SUITE

Le Conseil départemental du Cantal emploie un peu plus de 1100 agents répartis sur 50 sites et 110 bâtiments. La collectivité a mis en œuvre la solution de contrôle d'accès **Protecsys 2 Suite** d'Horoquartz pour protéger ses locaux, avec un paramétrage et une exploitation fluides au quotidien notamment grâce à l'intégration avec la gestion des temps.

Entretien avec Sandrine Bruel, Chargée de projet informatique au sein de la DSI

SÉCURISER LES LOCAUX D'UNE COLLECTIVITÉ

Sandrine Bruel est chargée de projet informatique au sein de la DSI du Conseil départemental du Cantal. A ce titre, elle assure la supervision technique de la solution de contrôle des accès **Protecsys 2 Suite** fournie par Horoquartz pour sécuriser différents locaux du Conseil départemental de la collectivité. Sandrine Bruel indique que : « Le CD15 ne dispose pas de direction de la sécurité à proprement parler. Cette fonction est répartie entre trois entités, le service bâtiments, le service logistique, et le service informatique qui est le garant de l'intégrité de la solution et de son fonctionnement. Les risques rencontrés dans une collectivité comme la nôtre sont assez classiques. Il s'agit d'éviter les intrusions, les vols de matériels ou des actes mal intentionnés. »

« L'interface avec la gestion des temps est extraordinaire. »

UN CADRE GÉNÉRAL ET DES EXCEPTIONS

Le périmètre des locaux couverts par la solution **Protecsys 2 Suite** est assez large : l'Hôtel du Département, les archives départementales, les services sociaux, l'action culturelle, le pôle routier. « Tous les agents du Conseil départemental ont un badge et par défaut, ils ont accès à l'Hôtel du Département. Les droits d'accès vont bien sûr varier suivant les populations. Ainsi un agent pourra accéder à des plages horaires données et standardisées, quand des cadres et des élus pourront avoir des calendriers d'accès personnalisés en fonction de leurs missions. Nous gérons également des profils particuliers pour les agents de propreté, pour les prestataires extérieurs et pour certains services qui ont des horaires spéciaux, comme les équipes de déneigement ou le service transport aujourd'hui délégué au Conseil Régional qui sont in situ. Nous contrôlons les accès aux bâtiments en tant que tels mais aussi la salle informatique, les parkings, les portes piétons. Il y a également des contrôles d'accès pour éviter au public de monter dans les étages quand il y a des expositions culturelles dans l'atrium par exemple. »

Il existe également un couplage entre le système de contrôle d'accès et les alarmes, avec une transmission IP des données vers une société

L'enjeu

- Sécuriser les locaux du Conseil départemental

La solution retenue

- **Protecsys 2 Suite** d'Horoquartz

Les bénéfices

- Sécurisation des différents sites
- Un badge unique pour le pointage et l'accès
- Un système fiable avec du matériel de qualité
- Une relation privilégiée avec les équipes d'Horoquartz



de surveillance qui peut déclencher une interpellation vocale ou une intervention sur site. L'activation automatique des alarmes a été mise en place pendant les confinements et est restée active depuis.

UN PARAMÉTRAGE SIMPLE ET INTUITIF

Sandrine Bruel gère ainsi une configuration assez étendue avec une grande variété de profils et de droits d'accès : « le paramétrage est très bien organisé et très logique, on comprend tout de suite et avec peu de formation. Les groupes d'accédants sont très bien hiérarchisés et je n'ai pas mis plus de 2 heures pour faire les principaux paramétrages lors de la mise en oeuvre. L'application dans son ensemble nécessite peu de temps d'exploitation. Les utilisateurs peuvent contacter la direction fonctionnelle ou technique pour avoir des analyses d'historiques d'accès ou comprendre des situations en anomalie, par exemple un délai d'intervention trop long de la société de surveillance par rapport à l'heure de l'anomalie. L'outil permet aussi de monitorer le matériel tels que les UTLs, GPIs, lecteurs de badges et permet d'avertir par mail ou pop'up en cas de dysfonctionnement du matériel, ou de passage sur batterie des UTLs. C'est un outil de travail au quotidien que je laisse ouvert sur mon poste pour pouvoir répondre plus rapidement aux demandes, et il est très intuitif. Depuis peu, nous implémentons l'interface web qui elle aussi reste intuitive. »

L'INTERFACE AVEC LA GESTION DES TEMPS EST EXTRAORDINAIRE

C'est ainsi que Sandrine Bruel qualifie la communication qui existe avec l'autre solution d'Horoquartz en place au Conseil départemental,

eTemptation, qui assure la gestion des temps des agents. « Je trouve que cette communication est extraordinaire. Il suffit de créer l'agent dans **eTemptation**, ses données et son badge redescendent automatiquement dans le contrôle des accès de **Protecsys 2 suite**, ce qui supprime des ressaisies et des erreurs. L'autre intérêt est que les dates des contrats sont transmises automatiquement ce qui évite de laisser des droits actifs quand la personne est partie. Pour les personnes qui ne sont pas dans **eTemptation**, nos prestataires par exemple, nous les gérons directement dans **Protecsys**. »

FIABILITÉ ET RÉACTIVITÉ

« Nous n'avons pas de problème de fiabilité avec les matériels qu'il s'agisse des UTLs, des lecteurs, des cartes interfaces (GPI) ou des alarmes. En cas de difficulté, le système de prise en main à distance par les techniciens d'Horoquartz facilite les diagnostics, c'est vraiment très pratique. Pour plus de réactivité, nous avons formé un électricien du service des bâtiments à la maintenance de premier niveau et acquis un lot de pièces de rechange. Le système de tickets à la hotline fonctionne bien et parmi mes fournisseurs, Horoquartz est celui qui me rappelle le plus vite. Nous sommes satisfaits de la solution et de son intégration avec **eTemptation**. Nos agents ne remarquent même plus le système tellement il fait partie de leur quotidien. Nous envisageons de le compléter par de la vidéosurveillance pour certaines zones où nous avons eu quelques vols » conclut Sandrine Bruel.

À PROPOS D'HOROQUARTZ >

Créée en 1971, la société Horoquartz a aujourd'hui deux domaines d'expertise :

- Les solutions d'optimisation des ressources humaines avec la suite logicielle **eTemptation**, qui propose des modules de gestion des plannings, gestion des temps, suivi des activités et décisionnel.
- Les systèmes de sûreté et sécurité avec **Protecsys 2 Suite** (contrôle d'accès, détection intrusion, supervision, vidéosurveillance, gestion des visiteurs, serrures autonomes).