



LES LABORATOIRES GILBERT DIGITALISENT LA GESTION DES TEMPS

Les laboratoires Gilbert développent des produits pharmaceutiques et cosmétiques, respectueux de la physiologie de l'être humain et de l'environnement. L'entreprise familiale a son siège à Hérouville St Clair dans le Calvados. Elle emploie 1200 salariés et réalise un chiffre d'affaires de 195 millions d'euros dont 30% à l'international. Elle vient d'opter pour la solution de gestion des temps multisite et multisociété **eTemptation** d'Horoquartz.

Entretien avec
M^{me} Béatrice Le Hir, Responsable
Paie et M. Bertrand Gossieaux,
Responsable des Systèmes
d'Informations

DIGITALISER LA GESTION DES TEMPS DE TRAVAIL

« L'enjeu était de couvrir les besoins en GTA, et de contrôle d'accès avec un seul prestataire offrant une solution multisite et multisociété. Nous n'avions pas de contrôle d'accès et nous utilisions une gestion des temps

issue de notre paie qui ne répondait plus à nos besoins. Nous souhaitions aller plus loin, digitaliser les temps, fiabiliser et simplifier notre gestion » précise Bertrand Gossieaux. Après étude, les solutions de gestion des temps **eTemptation** et de contrôle d'accès **Protecsys 2 Suite** éditées par Horoquartz sont retenues. « Horoquartz proposait une offre globale pour la gestion des accès, des temps et des activités. La couverture fonctionnelle des solutions correspondait à nos besoins dans le budget imparti et nous avons apprécié les échanges avec leurs équipes. »

UNE APPROCHE MULTISITE ET MULTISOCIÉTÉ

La solution **Protecsys 2 Suite** est d'abord installée site par site. Puis le déploiement d'**eTemptation** est réalisé à la suite. « Nous avons profité de la mise en place de la gestion des temps pour renégocier nos accords sur le temps de travail » indique Béatrice Le Hir. La mise en place est progressive, chaque société disposant de conventions collectives et de

CSE différents. **eTemptation** est déployée sur 11 sociétés.

« La solution est centralisée à la RH avec une gestion multisociété » ajoute Bertrand Gossieaux.

« Nous utilisons les modules de gestion des temps, de dématérialisation des absences, et d'interface avec la paie. Nous allons également installer le module de gestion des activités afin de pouvoir analyser et suivre les temps par activité, par gamme, ou par produit. L'objectif étant toujours de digitaliser, d'automatiser et de fiabiliser les informations. »

« **Auparavant, la saisie était manuelle. Des pages et des pages... nous perdions beaucoup de temps. Nous gérons mieux le temps de travail et ça nous a changé la vie !** »

UNE GESTION DES TEMPS DE TRAVAIL RATIONALISÉE ET DÉCENTRALISÉE

Le badgeage peut se faire sur PC ou sur une trentaine de badgeuses avec des modalités différentes selon les populations. Créé par le service RH, le badge est nominatif et il est siglé avec le logo du groupe.

Les enjeux

- Digitaliser les temps de travail
- Couvrir les besoins de GTA et de contrôle d'accès avec un seul éditeur
- Opter pour une solution multisite et multisociété

La solution retenue

- **eTemptation** avec les modules HQ Time, HQ Interface, HQ Self-Service et **Protecsys 2 Suite** pour le contrôle d'accès

Les bénéfices

- Une visibilité en temps réel pour les salariés
- Une gestion des équipes facilitée pour les managers
- Une fiabilité des données RH
- Un gain de temps et moins de saisies manuelles



Ce badge unique a de multiples usages : la gestion des accès, le temps de travail, les impressions, la cantine, la photocopie. Les demandes d'absences et de télétravail sont saisies sur le Self-service et validées par les managers. Les salariés en production ont un PC à disposition pour effectuer leurs demandes et accéder à leurs compteurs (RTT, congés modulation). Les managers valident, corrigent les anomalies et ont accès à quelques états dont un planning centralisé et fiable.

Lorsque tout est contrôlé et les données intégrées, la paie est lancée pour la période grâce à l'interface. Pour Bertrand Gossieaux : « Cette solution de gestion des temps a rationalisé nos modes de gestion interne des temps de travail. Nous avons modélisé et rentré les cas particuliers dans un cadre souple plus général ». Un avis partagé par Béatrice Le Hir, qui, d'un point de vue RH constate une amélioration de la fiabilité des données et de la rapidité des traitements.

DU TEMPS GAGNÉ POUR DES TÂCHES À PLUS FORTE VALEUR AJOUTÉE RH

Les salariés ont, au quotidien, une visibilité en temps réel et un accès à leur situation, RTT, congés, modulation. Pour Béatrice Le Hir : « ils voient que les données sont mieux gérées et ils peuvent plus facilement se projeter. »

Les managers bénéficient d'un outil de gestion et de suivi des temps de leurs équipes en temps réel. Ils sont plus responsabilisés, et la règle est valable pour tous. Pour le service RH, « la gestion des absences et l'explication des heures reposent sur des données fiables, cela fonctionne très bien. Auparavant, la saisie des heures était manuelle. Des pages et des pages..., nous perdions beaucoup de temps. Le temps économisé est désormais consacré à des tâches à plus forte valeur ajoutée. Nous gérons mieux le temps de travail et ça nous a changé la vie ! »

DES ÉQUIPES AVEC UNE VISION MÉTIER

« Nous sommes satisfaits des relations avec Horoquartz. Les équipes qui nous accompagnent sont professionnelles, ont une vision métier, et amènent de la plus-value fonctionnelle à leurs capacités techniques, c'est très important. Nous avons cet interlocuteur unique pour la gestion des temps et le contrôle des accès et c'est primordial. D'ailleurs, la collaboration continue puisque notre projet de gestion des activités est en route. Les analyses sont faites, nous allons valider les études d'adéquation et démarrer » conclut Bertrand Gossieaux.



À PROPOS D'HOROQUARTZ >

Créée en 1971, la société Horoquartz a aujourd'hui **deux domaines d'expertise** :

- **Les solutions d'optimisation des ressources humaines avec la suite logicielle eTemptation**, qui propose des modules de gestion des plannings, gestion des temps, suivi des activités et décisionnel.
- **Les systèmes de sûreté et sécurité avec Protecsys 2 Suite** (contrôle d'accès, détection intrusion, supervision, vidéosurveillance, gestion des visiteurs, serrures autonomes).