



## LA VILLE DE TOURS ET TOURS MÉTROPOLE SÉCURISENT LEURS BÂTIMENTS AVEC PROTECSYS 2 SUITE D'HOROQUARTZ

Tours Métropole est une métropole de 22 communes pour 299 177 habitants. La Ville de Tours utilisait déjà les solutions de contrôle d'accès d'Horoquartz lors de la création de Tours Métropole Val de Loire. Il a été décidé d'étendre progressivement la solution sous le pilotage de la Direction des Systèmes d'Information pour aboutir à une harmonisation des solutions de sécurité avec **Protecsys 2 Suite**.

Entretien avec  
Benoît CROCHEMORE,  
Direction des Systèmes d'In-  
formation, Maintenance  
Infrastructure Réseaux

### AMÉLIORER LA SÛRETÉ DES BÂTIMENTS

« L'enjeu était d'améliorer la sûreté de nos bâtiments avec une solution simple d'utilisation, multisites et gérable à distance. Nous souhaitons sécuriser les portes, filtrer au-delà des horaires habituels et

remplacer le matériel présent qui n'était pas à jour et qui ne répondait plus à nos exigences. » Cet enjeu de sécurité a été révélé par un audit réalisé par un cabinet externe lors de la création de Tours Métropole. Un audit dont l'objectif était de déterminer la solution à conserver car chaque ville avait son propre système de contrôle d'accès. Horoquartz, qui équipait déjà la ville de Tours a été retenue à l'issue de cet audit. « Ils ont fourni les garanties sur leur solution et sur l'entreprise. Nous avons suivi cette dynamique par la suite car le matériel ne posait pas de soucis » indique Benoît Crochemore.

« Avec Horoquartz, le fonctionnement est fiable. »

### UN DÉPLOIEMENT PROGRESSIF, IMPORTANCE DE LA FORMATION

Le déploiement a été progressif sur les trois dernières années. La collectivité a ainsi déployé **Protecsys 2 Suite (P2S)** sur une vingtaine de sites : gymnases, bâtiments sociaux, culturels (dont le théâtre de Tours), associatifs, scolaires et administratifs. Le bâtiment de la police municipale est également équipé. Les crèches familiales et multi-accueil sont également dotées du système en complément de la visiophonie. « Tout s'est très bien passé. Nous avons déployé en régie en interne et avec Horoquartz. Nous n'avons pas rencontré d'incident. L'équipe est formée pour pouvoir réaliser des installations et faire le paramétrage si besoin. Elle est également autonome sur les SAV mineurs » ajoute Benoît Crochemore.

Grâce au contrôle d'accès, toutes les portes extérieures sont sécurisées avec des ventouses ou des gâches électriques asservies aux UTL et le plus souvent interfacées à une solution d'alarme incendie. Certaines portes internes sont sécurisées. Le parking de l'hôtel de ville a un accès contrôlé avec le badge Horoquartz. La visiophonie est déployée sur tous les sites.

#### L'enjeu

- Améliorer la sûreté-sécurité des bâtiments
- Sécuriser, filtrer, remplacer, harmoniser
- Un contrôle d'accès simple d'utilisation, multisites et gérable à distance

#### Les solutions retenues

- La solution de contrôle d'accès **Protecsys 2 Suite (P2 Web, Builder, Studio)**

#### Les bénéfices

- Formation d'une équipe de la DSI à l'installation, au paramétrage, autonomie pour SAV mineurs
- Autonomie des agents qui sont formés à la création des badges, l'attribution des droits
- 25 bâtiments sécurisés
- Facilité d'installation et simplicité de fonctionnement
- Fiabilité du matériel et stabilité de la solution
- Accompagnement des équipes d'Horoquartz



« Au final, les sites sensibles sont sécurisés et différents niveaux de filtrage ont été mis en œuvre » poursuit Benoît Crochemore.

### UNE SOLUTION INTERFACÉE AVEC LA GESTION DES CRÈCHES

« Nous avons besoin d'interfacer le système de contrôle d'accès avec notre application de gestion des crèches (Concerto), ce qui a été réalisé ». Ainsi **P2S** récupère les inscriptions des enfants dans les crèches une fois par jour, ou si nécessaire à la demande. Chaque enfant est considéré comme un accédant par **Protecsys**, avec des droits d'accès pour ses parents par badge à la ou aux crèches définies. Les accès à la crèche sont contrôlés en entrée et en sortie. Un système de visiophonie complète le contrôle d'accès pour les parents qui n'ont pas de badge. Cette sécurisation des crèches satisfait tout le monde. « Les parents sont rassurés et le staff des crèches également » poursuit Benoît Crochemore. Dans l'autre sens, **P2S** envoie à Concerto les pointages d'entrée-sortie qui sont utilisés pour la facturation des gardes aux parents.

« Les parents sont rassurés et le staff des crèches également. »

### UN FONCTIONNEMENT DÉCENTRALISÉ, UNE SUPERVISION CENTRALISÉE

« A la DSI, lorsqu'un bâtiment est en rénovation ou neuf, on nous sollicite pour les réseaux, la data, la visiophonie, et le contrôle d'accès. C'est là que nous présentons **Protecsys 2 Suite** : nous amenons le produit, la solution, son budget, nous expliquons son installation et la maintenance. » La solution est proposée à la fois pour compléter les installations existantes de la



ville de Tours, mais également aux communes de la métropole ne disposant pas encore de solution de contrôle d'accès. Au fur et à mesure des déploiements, des utilisateurs sont formés à l'utilisation de l'application **P2 Web**, la solution « client léger » de **Protecsys 2 Suite** pour qu'ils programment les badges de leurs agents. Chaque service crée le badge et les droits d'accès dans la solution. « Notre annuaire général est interfacé à **Protecsys 2 Suite**. Chaque agent a sa carte unique associée aux badgeuses, à la borne de la cantine, aux moyens d'impression, au parking, et aux différents accès autorisés. » Un serveur Horoquartz centralise les données, le pilotage est assuré par la DSI mutualisée entre Tours Métropole et la Ville de Tours. « Grâce à la supervision nous visualisons nos portes à distance, sur une carte mise à jour en temps réel, les agents de sécurité ont également accès à la supervision » ajoute Benoît Crochemore.

### BÉNÉFICES

« Avec Horoquartz, le fonctionnement est fiable. Nous n'avons pas vraiment de remontées de défauts, sauf anecdotiques. L'application n'est pas compliquée à installer et à mettre en service. La solution et le matériel sont stables avec un fonctionnement en temps réel et un contrôle immédiat. Les relations avec Horoquartz se passent très bien et j'apprécie cette collaboration car nous n'avons jamais de soucis. Nous menons de multiples projets et dès que je les sollicite, Horoquartz nous propose toujours des solutions. Ils se déplacent, on échange, ils nous accompagnent. »

## À PROPOS D'HOROQUARTZ >

Créée en 1971, la société Horoquartz a aujourd'hui **deux domaines d'expertise** :

- **Les solutions d'optimisation des ressources humaines avec la suite logicielle eTemptation**, qui propose des modules de gestion des plannings, gestion des temps, suivi des activités et décisionnel.
- **Les systèmes de sûreté et sécurité avec Protecsys 2 Suite** (contrôle d'accès, détection intrusion, supervision, vidéosurveillance, gestion des visiteurs, serrures autonomes).