



LA VILLE D'ALÈS ET SON AGGLOMÉRATION SÉCURISENT UNE QUINZAINE DE BÂTIMENTS AVEC LA SOLUTION PROTECSYS 2 SUITE D'HOROQUARTZ

L'agglomération d'Alès est forte de 72 communes et de 131 717 habitants, c'est la 2ème agglomération du Gard et elle emploie 1 363 agents. Elle collabore avec Horoquartz pour garantir la gestion et la sécurité des accès d'une quinzaine de ses bâtiments avec la solution de contrôle d'accès **Protecsys 2 Suite**.

Entretien avec
Jean MARTIN, Responsable TIC
et Jessy COULET, Technicien
Informatique, Agglomération
d'Alès.

UNE VOLONTÉ DE MIEUX SÉCURISER LES ACCÈS AUX LOCAUX DE LA MAIRIE

« Nous avons déjà un historique avec Horoquartz et le déploiement était plus facile à partir de la gestion des temps » explique Jean Martin pour décrire le contexte de choix de

la solution **Protecsys 2 Suite** au moment où l'agglomération a décidé de renforcer le contrôle des accès. « Nous avons donc commencé par installer l'Hôtel de Ville. Puis nous avons fait évoluer notre installation de contrôle d'accès et les autres extensions se sont faites progressivement au fil des ans » poursuit Jean MARTIN. **Protecsys 2 Suite** est installé aujourd'hui sur des bâtiments de la ville d'Alès et sur certains sites d'Alès-Agglomération situés sur la commune. Cela représente en tout une quinzaine de bâtiments. Le dispositif est géré par la DSI de la collectivité, qui représente un service mutualisé de 25 personnes dépendant de la Direction des Moyens Généraux et du Patrimoine d'Alès-Agglomération.

« Divers groupes de droits ont été

paramétrés, c'est très facile à mettre en œuvre... »

50 PORTES ÉQUIPÉES ET UN SYSTÈME INTÉGRÉ

« Nous avons sécurisé principalement des portes extérieures, intérieures et des portails. Une cinquantaine de portes sont équipées avec une quinzaine d'UTL. Le déploiement s'est bien déroulé et nous sommes satisfaits du dispositif » ajoute Jean MARTIN.

D'autre part, un système de détection intrusion a été récemment installé par Horoquartz à la Régie des Eaux d'Anduze (REAA) avec des capteurs de mouvements, des capteurs de portes dans une zone de bureaux et des contacts de portes et de portail sur le bâtiment atelier. La capacité d'intégration de la solution a permis de relier l'ensemble des fonctionnalités de contrôle d'accès, de détection intrusion et de gestion des alarmes. Les deux autres sites de la Régie des eaux à Alès et Grand-Combes seront installés prochainement.

LA GESTION AU QUOTIDIEN DU CONTRÔLE D'ACCÈS

La supervision et la gestion au quotidien du contrôle d'accès sont pilotées par la DSI qui

L'enjeu

- Sécuriser les accès des locaux de la commune et de certains bâtiments de l'agglomération situés dans la commune

Les solutions retenues

- La solution de contrôle d'accès **Protecsys 2 Suite**
- Les équipements pour sécuriser une cinquantaine de points d'accès

Les bénéfices

- Sécurisation d'une quinzaine de sites
- Une gestion des droits facilitée, souplesse de la solution pour le suivi des agents
- Une solution évolutive et compatible avec la détection intrusion
- Une vue sur l'état des serrures, des UTL, des GPI et des lecteurs grâce au module de supervision
- La réactivité des équipes d'Horoquartz grâce au contrat de maintenance



crée les badges : « Ce sont des cartes à puces imprimées avec le logo de la ville, une photo de l'agent et son matricule. Les droits de l'utilisateur sont ensuite attribués selon sa fonction, ses horaires et les bâtiments auxquels il peut avoir accès. Divers groupes de droits ont été paramétrés, c'est très facile à mettre en œuvre » précise Jessy COULET. « J'utilise quotidiennement le module d'administration : un droit à rajouter, un groupe de droits à programmer, une carte à débloquent. J'assure la définition des horaires d'ouvertures de porte. Nous pouvons, si nécessaire, vérifier les mouvements et les accès. Nous avons également accès aux états des UTL, des GPI, et des lecteurs. En cas de dysfonctionnement, nous faisons un premier diagnostic et nous essayons de régler le problème par nous-mêmes par exemple simplement en redémarrant une UTL. Si le problème est plus complexe, nous ouvrons un ticket au support Horoquartz » ajoute-t-il.

« Les sites équipés de la solution sont aujourd'hui bien sécurisés. »

PROCESS4PEOPLE POUR ENRICHIR LES DONNÉES RH

Le badge est également utilisé pour la prise de véhicules (via des bornes GIR détectant la puce dans le véhicule) et pour leur géolocalisation : « nous avons développé cette fonctionnalité grâce au module Process4people également proposé par Horoquartz qui nous permet de récupérer les données de nos agents dans la base RH afin de les exporter vers d'autres applicatifs. Les agents sont importés avec leurs données RH (contact,



matricule, contrat...), une fiche agent est automatiquement créée dans P4P dès la création du badge et les données sont ensuite exportées vers Protecsys 2 Suite » indique Jessy COULET.

UNE VÉRITABLE SOUPLESSE DE GESTION

Pour Jean MARTIN : « Les sites équipés de la solution sont aujourd'hui bien sécurisés. Tous ne sont pas forcément équipés d'alarme intrusion mais Protecsys 2 Suite nous permet à minima de gérer les autorisations, les droits, les horaires sur nos différents sites administratifs. Les accès extérieurs sont équipés de serrures électriques et de ventouses. C'est forcément un gain en sécurité et en gestion par rapport à une simple clé. Le fait de pouvoir contrôler, centraliser et tracer les accès est bénéfique. La gestion des droits est très simple, elle nous apporte une souplesse de gestion pour le suivi des agents. La solution est évolutive car Horoquartz ajoute régulièrement des fonctionnalités à sa solution en matière de sécurité, cela nous permet d'imaginer de nouvelles évolutions. Les relations avec les équipes d'Horoquartz sont très bonnes. Lorsqu'une panne est détectée, elle est traitée rapidement grâce au contrat de maintenance que nous avons pris avec Horoquartz. Nous avons ce projet en cours d'installation de détection intrusion sur les 3 sites de la Régie des Eaux et nous allons prochainement équiper les accès d'un nouveau bâtiment administratif avec Protecsys 2 Suite et de la détection intrusion. Nous avons d'autres projets dans les cartons pour d'autres bâtiments avec Horoquartz ».

À PROPOS D'HOROQUARTZ >

Créée en 1971, la société Horoquartz a aujourd'hui **deux domaines d'expertise** :

- **Les solutions d'optimisation des ressources humaines avec la suite logicielle eTemptation**, qui propose des modules de gestion des plannings, gestion des temps, suivi des activités et décisionnel.
- **Les systèmes de sûreté et sécurité avec Protecsys 2 Suite** (contrôle d'accès, détection intrusion, supervision, vidéosurveillance, gestion des visiteurs, serrures autonomes).