



HACHETTE LIVRE SÉCURISE SON SITE DE MALAKOFF

Le groupe Hachette Livre, filiale du groupe Lagardère, fédère aujourd'hui des maisons d'édition aussi variées que prestigieuses qui exercent leur savoir-faire dans tous les segments du livre à destination du grand public.

Entretien avec
Xavier Quatrevaux,
Responsable des
Services Généraux du
site de Malakoff.

ASSURER LA SÉCURITÉ DES EMPLOYÉS SUR LE SITE.

HACHETTE LIVRE, ce sont 7 600 collaborateurs travaillant pour plus de 200 maisons d'éditions dans le monde. Elle propose ses services de diffusion et de distribution à des éditeurs partenaires et assure le réassort des librairies en moins de 48h.

Depuis 2012, la société a installée une partie de ses services sur le site de Malakoff.

Ce sont donc 1580 personnes qui travaillent dans cet espace de travail.

Le projet de contrôle d'accès chez Hachette Livre s'est inscrit dans un projet global mené par le promoteur des bureaux de Malakoff, SODEARIF, du groupe Bouygues.

« Nous souhaitions pouvoir sécuriser les zones de travail des employés. »

« Nous souhaitions pouvoir sécuriser les zones de travail des employés et il était indispensable d'avoir un système de contrôle d'accès

performant » explique Xavier Quatrevaux, Responsable des Services Généraux du site de Malakoff.

Horoquartz avait une place de challenger face à un concurrent déjà bien implanté avec le bureau d'études du promoteur. Si le prix a été déterminant, la pérennité de l'offre Horoquartz, son savoir-faire mais aussi la réactivité de ses réponses tarifaires, techniques et commerciales, ont été des atouts majeurs dans le choix de la solution. S'ajoutait un climat de confiance avec le service achat du promoteur avec lequel nous commercialisons des impressions de badges depuis quelques années déjà.

PROTECSYS 2 SUITE, UN GAGE DE SÉCURITÉ

Avec **Protecsys 2 Suite** (P2S), la solution de contrôle d'accès d'Horoquartz, Hachette Livre a pu sécuriser et centraliser tous les accès de son bâtiment, tant sur la périmétrie qu'à l'intérieur du bâtiment.

« Le fait d'avoir une installation complète sur le bâtiment nous permet d'être assurés que seuls les employés d'Hachette Livre se trouvent sur les plateaux de travail » précise

L'enjeu

- Sécuriser le site, assurer la sécurité humaine
- Sécuriser les locaux de Hachette Livre
- Fiabiliser l'opération avec une solution reconnue
- Intégrer la solution avec les logiciels métiers de Hachette Livre

Les solutions retenues

- La solution de contrôle d'accès **Protecsys 2 Suite** (contrôle d'accès + détection intrusion).

Les bénéfices

- Satisfaction des utilisateurs, effet Waouh du badge
- Meilleure sécurisation du site, contrôle renforcé des zones à risque
- Fiabilité de la solution et qualité du matériel
- Réactivité du support



Xavier Quatrevaux.

« **Protecsys 2 Suite** est un gage de sécurité : lorsqu'une personne oublie ou égare son badge, il lui suffit de nous le signaler et nous pouvons le bloquer, pour éviter un usage frauduleux » ajoute-t-il.

En termes de gestion d'intrusion, le promoteur a équipé la périphérie de son site avec des barrières infrarouges limitant ainsi toute intrusion extérieure malveillante.

LES SERRURES AUTONOMES, UNE VRAIE SOUPLESSE D'UTILISATION

Les serrures autonomes permettent un déploiement du contrôle d'accès rapide avec un coût de câblage moindre.

Pour le Responsable des Services Généraux, « elles représentent un vrai confort pour chaque employé qui peut gérer tous ses accès et toutes ses applications avec une carte unique ».

La solution a une vraie souplesse d'utilisation : « Avant la mise en place de la solution Horoquartz, j'avais un gros trousseau de clefs qui me trouait les poches ! » plaisante-t-il.

SÉCURITÉ ET TRAÇABILITÉ

La notion de traçabilité est très importante aussi. Comme l'explique Xavier Quatrevaux, « avec une clef, une porte peut-être ouverte ou fermée par n'importe qui sans contrôle, mais avec la solution **Protecsys 2 Suite**, nous pouvons éditer un historique avec les mouvements de chacun en cas de vol ou autre effraction constatée ».



Avec P2 Card, chaque employé du site de Malakoff a son propre badge personnalisé. « C'est un vrai confort pour les utilisateurs de pouvoir centraliser plusieurs applications sur une même carte : accès au parking, passage et paiement au restaurant, utilisation des distributeurs automatiques mais aussi accès au photocopieur et contrôle des temps de travail ».

En amont du déploiement, quelques élus ont eu une crainte légitime quant aux informations recueillies dans le logiciel mais il a été facile de leur démontrer que cette installation est soumise au contrôle de la CNIL et que la finalité de la solution vise à sécuriser les biens de la société mais aussi ceux des employés.

« C'est aussi un bon moyen de contrôler des vols dont ils pourraient être précisément l'objet » précise Xavier Quatrevaux.

À présent que le déploiement initial est opérationnel et donne toute satisfaction, le Groupe Hachette Livre prévoit d'étendre la solution sur un plateau de travail inoccupé actuellement.

« C'est un vrai confort de pouvoir centraliser plusieurs applications sur une même carte (...) » - Steve Jobs

À PROPOS D'HOROQUARTZ >

Créée en 1971, la société Horoquartz a aujourd'hui **deux domaines d'expertise** :

- **Les solutions d'optimisation des ressources humaines avec la suite logicielle eTemptation**, qui propose des modules de gestion des plannings, gestion des temps, suivi des activités et décisionnel.
- **Les systèmes de sûreté et sécurité avec Protecsys 2 Suite** (contrôle d'accès, détection intrusion, supervision, vidéosurveillance, gestion des visiteurs, serrures autonomes).