



LA VILLE DE SAINT OUEN L'AUMÔNE SECURISE SES ACCES

La ville de Saint-Ouen l'Aumône a choisi le package CoTer pour gérer le temps de travail de ses agents et **Protecsys 2 Suite** pour sécuriser ses accès.

Entretien avec Nicolas Naffrechoux, DSI, de la collectivité de Saint-Ouen l'Aumône

LES OBJECTIFS ET LES CONTRAINTES DU PROJET

La mairie de Saint-Ouen l'Aumône, située dans le Val d'Oise compte 24 700 habitants, 700 employés, dont 550 agents permanents. Avec plusieurs réglemen-

taires à gérer, il était essentiel pour cette ville de mettre en place une solution de gestion des temps capable de prendre en compte les spécificités d'une collectivité.

Pour Nicolas Naffrechoux, la mise en place d'une solution de gestion des temps sur la Mairie de Saint Ouen l'Aumône était un axe majeur :

« Nous souhaitons sortir du système de carton rempli par l'agent et validé par le manager avant d'être transmis en paie pour la saisie des informations » explique Nicolas Naffrechoux.

« Il fallait gagner en autonomie de gestion pour l'agent comme pour son responsable, raccourcir les délais, améliorer les contrôles et ainsi faciliter la gestion des équipes » poursuit-il.

LE CHOIX D'UNE SOLUTION DÉDIÉE AUX COLLECTIVITÉS TERRITORIALES

« Le package CoTer sait prendre en compte les spécificités des collectivités : gestion des congés bonifiés, des congés de fractionnement, gestion des RTT et les heures supplémentaires » souligne Nicolas Naffrechoux. « La solution est souple et adaptable avec des interfaces personnalisables et intuitives. Les agents se sont facilement appropriés la solution Horoquartz ».

Dans un premier temps la Mairie s'est équipée du package CoTer pour gérer les horaires variables de ses agents (arrivées et départs variables sur des tranches horaires autorisées) mais aussi pour la gestion de leurs congés en mode autonome (pose de congés, validation manager, consultation des compteurs) sur le site de l'Hôtel de Ville.

La collectivité a ensuite étendu la solution Horoquartz à d'autres sites municipaux, pour certains la gestion d'horaires fixes mixée à la gestion des congés, pour d'autres la gestion seule des congés : crèches, Centre Technique Municipal, agents des écoles (entretien ou restauration), animateurs dans les centres de loisirs ou les antennes de quartier, agents de terrain du service des sports.

L'enjeu

- Choisir une solution de gestion des temps capable de prendre en compte les spécificités d'une collectivité et pouvoir sécuriser les locaux de la mairie.

Les solutions retenues

- **eTemptation** et ses modules HQ Time, HQ Interface, et HQ Self-Service et **Protecsys 2 Suite**.

Les bénéfices

- Respect de la réglementation, rigueur, nette amélioration des durées de traitement et meilleure maîtrise des agents.



SÉCURISATION DES LOCAUX AVEC PROTECSYS 2 SUITE

La Mairie de Saint-Ouen l'Aumône souhaitait sécuriser certains accès. Elle a commencé par les accès principaux de l'Hôtel de Ville, puis le bâtiment des Halles, hébergeant notamment le CSU (Centre de Surveillance Urbaine) qui relaie toutes ses caméras de vidéo-protection de la voie publique. D'autres sites ont été équipés tels que le Centre Technique Municipal. Des accès complémentaires de l'Hôtel de Ville ont été sécurisés avec le système de serrures autonomes, aussi bien pour les accès internes qu'externes. « **Protecsys 2 Suite** s'intègre dans notre système d'information et nous avons pu ainsi faire une passerelle entre la gestion des temps et la sécurité : les informations des agents créées dans la gestion des temps peuvent remonter dans la base **Protecsys 2 Suite**, ce qui simplifie la gestion des utilisateurs » précise Nicolas Naffrechoux. Les agents ont un badge unique qui leur permet de badger mais aussi d'accéder aux locaux sécurisés. La Mairie a pu personnaliser et limiter les droits de chacun, en fonction du lieu ou de l'heure. Enfin, et même si ce n'était pas l'objectif initial, il est possible ponctuellement, en cas de litige, de contrôler qui était à quel endroit et à quel moment.

CONFORT, RIGUEUR ET GAIN DE TEMPS

« Quand il n'y avait pas d'outil informatisé de gestion du temps, c'est l'encadrant qui disait 'il était là à peu près à la bonne heure', rien de précis, rien de contrôlé » explique Nicolas Naffrechoux.

« La solution de badgeage est donc une façon fiable et non contestable de recueillir les informations, aussi bien pour l'encadrant que pour l'agent qui n'a pas forcément conscience du temps qu'il fait en excès ou en débit ».

« La solution était indispensable pour gérer des horaires variables : l'agent ne pourrait pas avoir le choix de ses heures d'arrivée et de départ sans un outil de gestion des temps ! » poursuit Nicolas Naffrechoux.

« Avec la solution Horoquartz, le système variable mis en place permet de cumuler les heures prises et écriète en fin de mois l'excédent d'heures en ne conservant que 8 heures de report. L'outil respecte la réglementation des 35 heures et permet une rigueur qui n'existait pas avant. Nous avons, en outre, constaté une nette amélioration des délais de traitement. La prise de congés est simplifiée, les compteurs peuvent être consultés en temps réel, ce qui est très apprécié des agents ».

« La possibilité de faire une remontée automatique des absences, des relevés des heures de présence, sont autant d'éléments utiles pour les encadrants qui peuvent mieux maîtriser leurs agents ».

« La solution est en place chez nous depuis une dizaine d'années, elle est stable dans le temps et nous donne toute satisfaction. En fait, le service RH ne vient jamais se plaindre auprès de moi, preuve que tout fonctionne bien ! » conclut avec humour Nicolas Naffrechoux.

À PROPOS D'HOROQUARTZ >

Créée en 1971, la société Horoquartz a aujourd'hui **deux domaines d'expertise** :

- **Les solutions d'optimisation des ressources humaines avec la suite logicielle eTemptation**, qui propose des modules de gestion des plannings, gestion des temps, suivi des activités et décisionnel.
- **Les systèmes de sûreté et sécurité avec Protecsys 2 Suite** (contrôle d'accès, détection intrusion, supervision, vidéosurveillance, gestion des visiteurs, serrures autonomes).